

ESET Tech Center

Knowledgebase > Tech center > Hoe meld ik ticket manager(s) aan voor mijn organisatie

Hoe meld ik ticket manager(s) aan voor mijn organisatie

Mitchell | ESET Nederland - 2020-04-28 - Comments (0) - Tech center

De ticketmanager is hét aanspreekpunt voor ESET Nederland qua technische informatie binnen uw organisatie, zo kunnen we nog beter en sneller met elkaar communiceren. De persoon (of personen) welke deze rol zal vervullen krijgt van ons een aantal extra inzichten:

- Via het ESET TechCenter inzage in alle supportverzoeken voor uw gehele organisatie
- Altijd op de hoogte van cruciale technische informatie d.m.v. proactieve e-mails
- In de toekomst inzage in statistieken over de verleende support

Aanmelden ticket manager(s)

1. **Login op het ESET Tech Center:** <https://techcenter.eset.nl/login>
2. **Maak een nieuwe ticket aan via het ESET Tech Center:**
<https://techcenter.eset.nl/new-ticket>
3. **Kies voor het Product "Tech Center > Ticket manager request"**

The screenshot shows a web form for creating a ticket. It has three main sections: 'Product', 'Bericht *', and a file upload area. The 'Product' section has a dropdown menu with 'Tech Center' selected, and a sub-dropdown with 'Ticket manager request' selected. The 'Bericht *' section is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, link, list, quote, code, and undo. Below the text area is a file upload bar with a blue button that says 'Sleep een bestand hierheen of Kies een bestand'. At the bottom of the form are two teal buttons: 'Verstuur' and 'Reset'.

4. **Geef in het message veld de email adressen op van de gewenste ticket managers.**
5. **Dien het ticket in door op "Verstuur" te klikken**