Belangrijke update voor zakelijke macOS-gebruikers omtrent versie-update Catalina

2019-08-14 - Steef | ESET Nederland - Comments (0) - Customer Advisories

Update 11-09-2019: Informatie over Endpoint producten gewijzigd.

Als uw Apple endpoint-beveiligingsomgeving voldoet aan de één volgende voorwaarden:

- Apple werkstations zijn voorzien van ESET Endpoint Antivirus of Endpoint Security for macOS
- Apple werkstations zijn voorzien van de ESET Management Agent of Remote Administrator Agent

Versies lager dan 7.0.447.0 van de Management Agent for ECA, ERA 6.x en ESMC 7.0 zijn niet compatibel met de volgende versie van het besturingssysteem Apple macOS Catalina (10.15).

Wijzigingen aan macOS verhinderen dat de Management Agents correct werken.

Upgraden naar macOS 10.15 zonder vooraf de nieuwe versie van de ESET Management Agent te installeren heeft als gevolg dat de computer niet meer te beheren is vanuit ECA/ESMC. De enige manier om dit beheer vervolgens terug te krijgen is door handmatig de nieuwe versie van de ESET Management Agent te installeren. Hiervoor is toegang tot de computer nodig (fysiek of via remote supportsoftware zoals Teamviewer, Bomgar, etc.).

ESET Management Agent (version 7.0.447.0) welke compatibiliteit biedt met mac OS 10.15 (Catalina) is uitgebracht op 26.08.2019.

U kunt onderstaande instructies volgen om te upgraden naar de bijgewerkte versie:

ESET Remote Administrator (ERA) 6.x gebruikers

ERA 6.x krijgt geen nieuwe, compatibele ERA-agent. Als u ERA 6.x gebruikt, upgrade dan niet naar macOS 10.15. Wilt u toch upgraden naar macOS 10.15, dan moet u eerst ERA 6.x upgraden naar ESMC 7.0.

ESET Security Management Center (ESMC) 7.0 gebruikers

ESET Management Agent (version 7.0.447.0) welke compatibiliteit biedt met mac OS 10.15 (Catalina) is uitgebracht op 26.08.2019.

Als u ESMC 7.0 gebruikt, kunt u upgraden naar de nieuwe versie van Management Agent met behulp van een Componenten Upgrade-taak, of u kunt deze direct downloaden van de ESET-downloadpagina.

ESET Cloud Administrator (ECA) gebruikers

ESET Management Agent (version 7.0.447.0) welke compatibiliteit biedt met mac OS 10.15 (Catalina) is uitgebracht op 26.08.2019.

Als u een ESET Cloud Administrator heeft, moet u een van de volgende taken uitvoeren:

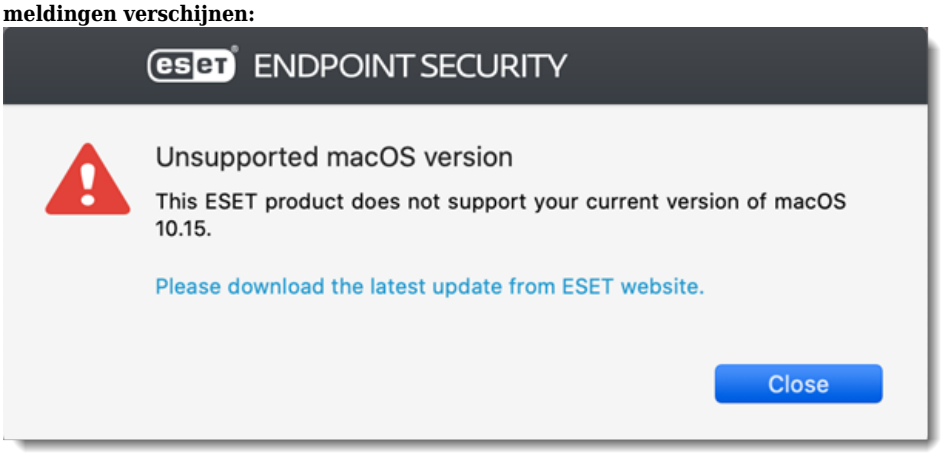
- Een-klik upgrade van het ECA Dashboard.
- Upgrade Agent-taak op uw macOS clients.

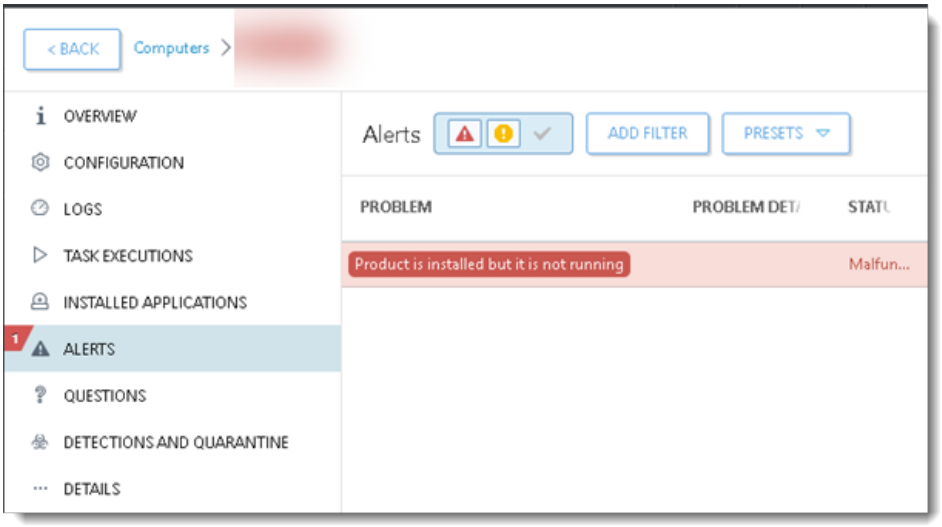
De huidige versie van de ECA Live Installer for macOS is niet compatible met macOS 10.15 (Catalina). Er wordt gewerkt aan een nieuwe versie van de ECA Live installer for macOS, deze zal beschikbaar zijn voor de publieke release van macOS 10.15 (Catalina).

ESET Endpoint for macOS

- **ESET Endpoint geïnstalleerd voor de upgrade naar macOS 10.15 (Catalina)**
  - **Om ervoor te zorgen dat de huidige versie van ESET Endpoint product voor macOS (6.7.900) correct zal werken na een upgrade naar macOS Catalina, moet u de MAC-setting module bijwerken naar versie 1023 (20190902) of later. Gedetailleerde instructies voor het vinden van een lijst met modules die in uw ESET-product zijn geïnstalleerd, vindt u in ons kennisbankartikel.**
  - ~~**De huidige versie van ESET Endpoint producten for macOs (6.7.900) zal niet werken op macOS 10.15 (Catalina). We zijn de mogelijkheden aan het onderzoeken om de huidige versie compatible te maken middels een (automatische) module update. Mocht dit niet mogelijk zijn zal het noodzakelijk zijn te upgraden naar ESET Endpoint for macOS 6.8.x alvorens u upgrade naar macOS 10.15 (Catalina). ESET Endpoint for macOS 6.8.x zal uitgebracht worden voor de publieke release van macOS Catalina.**~~

    Indien u ESET niet upgrade voordat macOS 10.15 geïnstalleerd is zullen de volgende meldingen verschijnen:



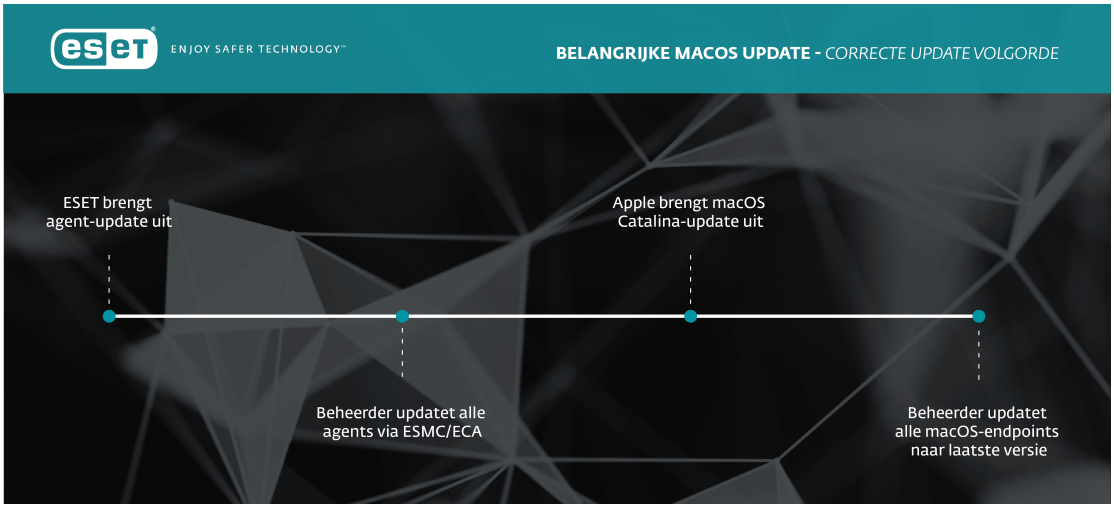


- Nieuwe ESET installaties op macOS 10.15 (Catalina)
  - Versie 6.7.900 kan niet geïnstalleerd worden op macOS 10.15 (Catalina). ~~Er wordt gewerkt aan een compatible versie van de ESET Endpoint producten (versie 6.8.x). Deze zullen uitgebracht worden voor de publieke release van macOS 10.15 (Catalina)~~ De 6.8 versie van Endpoint for MacOS is uitgebracht, meer informatie is terug te lezen op de volgende nieuws pagina.

Support matrix:

ESET Product		MacOS 10.14 compatibility		upgrade to macOS 10.15(Catalina) compatibility		Installation on macOS 10.15 compatibility
ERA Agent 6						
ESMC agent 7.0.432 and older						
ESMC agent 7.0.447 and later						
ESET Endpoint 6.7.900						
ESET Endpoint 6.8.x						
ECA Live installer generated before the release of Endpoint for macOS 6.8						
ECA Live installer generated after the release of Endpoint for macOS 6.8						

Zodra er een update beschikbaar is zullen wij deze pagina bijwerken.



Heeft u vragen over deze update? Wij zijn per mail bereikbaar via support@eset.nl en/of via Techcenter.

.....