

ESET Tech Center

Kennisbank > Tech center > Hoe meld ik ticket manager(s) aan voor mijn organisatie

Hoe meld ik ticket manager(s) aan voor mijn organisatie

Mitchell | ESET Nederland - 2020-04-28 - Reacties (0) - Tech center

De ticketmanager is hét aanspreekpunt voor ESET Nederland qua technische informatie binnen uw organisatie, zo kunnen we nog beter en sneller met elkaar communiceren. De persoon (of personen) welke deze rol zal vervullen krijgt van ons een aantal extra inzichten:

- Via het ESET TechCenter inzage in alle supportverzoeken voor uw gehele organisatie
- Altijd op de hoogte van cruciale technische informatie d.m.v. proactieve e-mails
- In de toekomst inzage in statistieken over de verleende support

Aanmelden ticket manager(s)

1. **Login op het ESET Tech Center:** <https://techcenter.eset.nl/login>
2. **Maak een nieuwe ticket aan via het ESET Tech Center:**
<https://techcenter.eset.nl/new-ticket>
3. **Kies voor het Product "Tech Center > Ticket manager request"**

The screenshot shows a web form with the following elements:

- Product:** A dropdown menu with "Tech Center" selected.
- Product:** A second dropdown menu with "Ticket manager request" selected.
- Bericht *:** A rich text editor with a toolbar containing icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Link, List, Quote, Code, and Undo.
- File Upload:** A light blue bar with a file upload icon and the text "Sleep een bestand hierheen of" and a button labeled "Kies een bestand".
- Buttons:** Two dark teal buttons at the bottom: "Verstuur" and "Reset".

4. **Geef in het message veld de email adressen op van de gewenste ticket managers.**
5. **Dien het ticket in door op "Verstuur" te klikken**